

## FAQ

### **Wat is een betalingsbescherming?**

Een betalingsbescherming is een belangrijk aanvullend product bij kredieten en leaseovereenkomsten. De daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen worden in het kader van de verzekering beschermd tegen de financiële risico's bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Wij bieden u tevens een echtscheidingsverzekering aan.

### **Waarom zouden de krediettermijnen tegen de verzekerbare risico's beschermd moeten worden?**

Als kredietnemer of lessee bent u verplicht, vastgestelde termijnen over een vastgestelde periode te betalen. De inkomensderving bij baanverlies of arbeidsongeschiktheid is doorgaans aanzienlijk. Onderzoek toont bijvoorbeeld aan dat 30 procent van de bevolking in geval van werkloosheid nog geen drie maanden in staat is om zijn levensstandaard op peil te houden. Op basis van gegevens uit het verleden is inzichtelijk geworden, dat de gemiddelde werkloosheid tussen 8 en 12 maanden bedraagt. (bron: Centraal Bureau voor Statistiek & Uitvoeringsorgaan Werknemers Verzekeringen). De termijnen kunnen dan vaak niet meer betaald worden. Bij het afsluiten van een betalingsbescherming nemen wij gedurende deze periode de termijnbetaling over en bieden u daarmee tijdens deze moeilijke fase ondersteuning. In geval van overlijden krijgen uw nabestaanden ondersteuning met betrekking tot de terugbetaling van uw lening, aangezien deze in één keer door ons wordt afgelost.

### **Waar kan ik de details over de verzekeringsovereenkomst nalezen?**

De voorwaarden voor uitkering en de uitsluitingen kunt u nalezen in de verzekeringsvoorwaarden.

### **Hoe geschiedt de premiebetaling?**

Er wordt doorgaans een koopsom bepaald die gewoonlijk meegefinancierd wordt. U betaalt dus alleen uw maandelijkse krediet- c.q. leasetermijn, waar de kredietbescherming dan reeds inbegrepen is.

### **Wanneer kan de betalingsbescherming worden afgesloten?**

De betalingsbescherming wordt afgesloten op het moment van ondertekening van de krediet- respectievelijk leaseovereenkomst. Het is niet mogelijk, de betalingsbescherming achteraf af te sluiten.

### **Welke tijdsduur dient voor de betalingsbescherming te worden gekozen?**

De duur van de verzekering is afhankelijk van de looptijd van de afgesloten krediet- c.q. leaseovereenkomst.

### **Wat is het voordeel van een betalingsbescherming ten opzichte van een overlijdensrisico-verzekering?**

De financiële risico's uit arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en ook het echtscheidingsrisico kunnen niet afgedekt worden door een traditionele overlijdensrisico-verzekering. Een ander voordeel van een betalingsbescherming is de gegarandeerde opname in de verzekeringsovereenkomst, met weinig beperkingen en zonder medische keuring. Uw reeds bestaande levensverzekeringen houden waarschijnlijk geen rekening met de betalingsverplichtingen die voor uw nabestaanden ontstaan op grond van nog uitstaande krediettermijnen. Voorkom het nalaten van schulden en bescherm uw gezin door het afsluiten van een betaalbescherming! Want: als van het bedrag dat de overlijdensrisicoverzekering, die u misschien reeds afgesloten heeft, bij overlijden uitkeert, ook nog de lening afbetaald moet worden, dan blijft er voor uw nabestaanden misschien nog maar een gering bedrag over om hun levensstandaard veilig te stellen.

### **Wat wordt er onder arbeidsongeschiktheid verstaan?**

Van arbeidsongeschiktheid is sprake als u als gevolg van een gezondheidsstoornis – hetzij door ziekte, hetzij als gevolg van een ongeval – niet meer in staat bent, het beroep dat u tot dusverre uit heeft geoefend, uit te oefenen.

### **Wat wordt er in geval van arbeidsongeschiktheid uitgekeerd?**

In geval van arbeidsongeschiktheid wordt de verzekerde maandelijkse krediet- of leasetermijn betaald. Het is mogelijk dat de betalingsbescherming meermaals wordt uitgekeerd op grond van herhaalde arbeidsongeschiktheid.

### **Wanneer is er sprake van uitkeringsplicht in geval van arbeidsongeschiktheid?**

Eerst controleren wij of de gemelde arbeidsongeschiktheid veroorzaakt is door een verzekerd voorval. Verzekerd zijn ongevallen en alle in uw overeenkomst niet uitdrukkelijk uitgesloten ziekten, voor zover deze voor aanvang van de verzekering nog niet bekend waren. Indien er geen sprake is van uitsluitingen, ontvangt u de u toekomende uitkering na afloop van de contractueel overeengekomen wachttijd.

### **Ik ontvang aanmaningen van mijn bank, hoewel de verzekering toch uitkeert!?**

De arbeidsongeschiktheidsverzekering keert een arbeidsongeschiktheidsuitkering alleen uit met terug-werkende kracht voor de maand waarvoor de ziekte aangetoond wordt; daarbij kan geen rekening gehouden worden met doktersverklaringen die op de toekomst zijn gericht. Aangezien de bank echter van u verlangt de maandelijkse krediettermijn vooruit te betalen, kan er een betalingstekort ontstaan dat u echter overeenkomstig de overeenkomst met de krediet- c.q. leasegever dient op te vullen. In dit geval is het raadzaam desbetreffende informatie in te winnen bij uw bank.

**Wat wordt er in geval van onvrijwillige werkloosheid uitgekeerd?**

In geval van werkloosheid wordt de overeengekomen maandelijkse termijn uit hoofde van de verzekerde betalingsverplichting uitgekeerd, en wel met een maximum van 12 maanden per uitkeringsgeval. Het is mogelijk dat de betalingsbescherming meermaals wordt uitgekeerd op grond van herhaalde werkloosheid.

**Wanneer is er sprake van onvrijwillige werkloosheid?**

De arbeidsovereenkomst van de verzekerde wordt ontbonden door ontslag, waarbij hij zijn ontslag niet aantoonbaar zelf heeft veroorzaakt, vervolgens meldt hij zich werkloos en zoekt actief naar een nieuwe baan.

**Waarom keert de werkloosheidsverzekering slechts maximaal 12 maanden uit?**

De gemiddelde werkloosheid bedraagt tussen de 8 en 12 maanden. Derhalve is een uitkeringsduur van maximaal 12 maanden over het algemeen voldoende.

**Wat houdt die echtscheidingsverzekering precies in?**

In geval van een echtscheiding keert de verzekeraar overeenkomstig hetgeen is overeengekomen in de aanvraag een eenmalig bedrag uit en biedt daarmee de verzekerde persoon ondersteuning.

**Welke documenten moet ik in geval van schade indienen?**

Na de melding van het schadegeval nemen wij contact met u op en laten wij u weten welke documenten we van u nodig hebben.

**Kan ik de schadeformulieren ook per fax, e-mail of als kopie indienen?**

Nee, wij vragen u vriendelijk ons alle ingevulde en getekende originele documenten te doen toekomen.

**Hoe kom ik te weten dat er uitkeringen worden gedaan?**

U ontvangt bij iedere verrichte betaling een afrekeningsbrief, waaruit de periode en de hoogte van de uitkering blijken.

**Waarom wordt de uitkering rechtstreeks aan de bank betaald en niet aan mij?**

Door ondertekening van de kredietovereenkomst bent u ermee akkoord gegaan dat alle uitkeringen uit hoofde van de verzekering onherroepelijk aan de krediet- c.q. leasegever gedaan worden, ten gunste van uw kredietovereenkomst.