

# Informativa sulla protezione dei dati.

## 1. Premessa

Con la presente informativa, La informiamo in merito al trattamento dei Suoi dati personali da parte RheinLand Versicherungs AG e ai diritti che Le sono riconosciuti ai sensi del diritto in materia di protezione dei dati. Le società che compongono il gruppo RheinLand Versicherungsgruppe sono:

- RheinLand Versicherungs AG,
- Rhion Versicherung AG
- Credit Life AG.

## 2. Titolare del trattamento dei dati

RheinLand Versicherungs AG

RheinLandplatz

41460 Neuss

Telefono +39 (0) 249538502

E-Mail [service.it@creditlife.net](mailto:service.it@creditlife.net)

Il nostro **responsabile della protezione dei dati** nominato ai sensi dell'art. 37 del GDPR è raggiungibile per posta all'indirizzo sopra indicato, con l'aggiunta – Responsabile della protezione dei dati – oppure via e-mail all'indirizzo: [service.it@creditlife.net](mailto:service.it@creditlife.net)

## 3. Categorie di dati raccolti

La informiamo che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti e solo in quanto strumentali all'esecuzione del rapporto. Le categorie di dati che tratteremo saranno le seguenti:

- Dati Personali come definiti dall'art. 4 lett. 1) del GDPR;
- Dati sensibili, quali, a titolo meramente esemplificativo, dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati, per i quali si richiede un consenso espresso al trattamento, verranno trattati in occasione dell'eventuale sottoscrizione di una copertura assicurativa, della liquidazione di sinistri e di servizi connessi, strumentali o accessori alla prestazione assicurativa.

## 4. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità e nel rispetto del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 ("Regolamento"), alle normative nazionali applicabili in materia, con particolare riferimento al Codice in materia di Protezione dei dati personali italiano (D.Lgs. n 196/2003 come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101), alla Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG), nonché alle disposizioni delle Leggi italiane e tedesche sui contratti assicurativi (Versicherungsvertragsgesetz, VVG), e a tutte le altre leggi applicabili. La nostra Società si è inoltre impegnata a rispettare il "Codice di condotta per la gestione dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco", nel quale sono precisate le leggi summenzionate con riferimento al settore assicurativo. Il codice di condotta può essere consultato in Internet all'indirizzo <https://www.creditlife.net/it/it/1/protezione-dei-dati.html>.

Nel caso in cui Lei dovesse richiedere una copertura assicurativa, avremo bisogno delle informazioni fornite da Lei o da terzi per poter stipulare il contratto nonché per stimare il rischio da noi assunto. Una volta perfezionato il contratto assicurativo, tali dati saranno trattati ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, per es. per l'emissione di polizze, valutazioni di copertura e liquidazione sinistri o la fatturazione. Le informazioni sui sinistri potranno implicare il trattamento di Suoi Dati già raccolti nonché il trattamento di ulteriori Dati appartenenti alle predette categorie raccolti anche presso soggetti terzi (quali a titolo esemplificativo medici/periti/consulenti da Lei indicati nel corso del rapporto ovvero da noi individuati) e saranno richieste al fine di verificare la correttezza delle informazioni da Lei rilasciate, se si sia concretizzato un caso assicurativo e le relative circostanze e a quanto ammonta il relativo danno.

## 5. Rilascio del consenso e base giuridica del trattamento

Il rilascio del consenso per il trattamento dei dati personali è facoltativo, ma si evidenzia che in caso di rifiuto la stipula o l'esecuzione del contratto assicurativo non sarà possibile. Chiariamo inoltre che per la stipula o l'esecuzione del contratto assicurativo, abbiamo necessità di trattare dati sensibili come perizie mediche e, pertanto, il consenso che Le richiediamo riguarda anche tali dati per le indicate finalità. Necessitiamo inoltre dei Suoi dati personali per redigere statistiche assicurative specifiche, per es. per elaborare nuove tariffe o adempiere alle norme di vigilanza prudenziale. Inoltre tratteremo e utilizzeremo – nella misura necessaria per la fornitura dei nostri servizi – i dati personali contenuti in tutti i contratti esistenti con una società appartenente a RheinLand Versicherungsgruppe nonché i dati provenienti dagli intermediari competenti per la sua persona, dai relativi dirigenti e assistenti specialistici/consulenti/partner o di altre parti terze in maniera affidabile ai fini della considerazione della relazione cliente nella sua interezza, per esempio ai fini della consulenza su un adattamento o integrazione del contratto, per decisioni di condiscendenza, per l'adempimento del contratto o per la trasmissione di informazioni complete.

Tratteremo altresì i dati personali che abbiamo ottenuto in maniera affidabile da fonti pubblicamente accessibili (per es. registri dell'anagrafe civile, registri catastali, stampa, media) e che siamo autorizzati a trattare.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per fini precontrattuali e contrattuali è l'art. 6, par. 1, lettera b) del Regolamento. Nella misura in cui siano necessari dati personali rientranti in categorie particolari (per es. dati relativi al suo stato di salute per la stipula di un

contratto di assicurazione sulla vita), chiederemo il suo consenso in conformità con l'art. 9, par. 2, lettera a) in combinato disposto con l'art. 7 del Regolamento. Nel caso in cui redigiamo statistiche con tali categorie di dati, ciò avverrà sulla base dell'art. 9, par. 2, lettera j) del Regolamento.

I Suoi dati saranno trattati anche al fine di tutelare i nostri legittimi interessi o quelli di parti terze (art. 6, par. 1, lettera f) del Regolamento. Ciò potrebbe essere necessario in particolare per:

- garantire la sicurezza IT e le operazioni IT;
- pubblicizzare i nostri prodotti assicurativi e altri prodotti delle imprese di RheinLand Versicherungsgruppe e dei partners, nonché per ricerche di mercato e sondaggi d'opinione;
- prevenire e accertare reati; in particolare utilizzeremo le analisi dei dati per riconoscere i segnali che potrebbero indicare un uso improprio dell'assicurazione.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali dovesse servire per definire reclami inerenti l'erogazione di prestazioni e sinistri e/o l'esecuzione del contratto, le basi giuridiche per il trattamento dei dati saranno l'art. 6, par. 1, lettera f) e l'art. 9, par. 2, lettera f) del Regolamento.

Tratteremo inoltre i suoi dati personali per l'adempimento degli obblighi di legge, per es. delle norme di vigilanza prudenziale, degli obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e tributario o del nostro dovere di informazione e assistenza. Quale base giuridica del trattamento si applicheranno in tal caso le rispettive regolamentazioni in combinato disposto con l'art. 6, par. 1, lettera c) del Regolamento.

Nel caso in cui dovessimo trattare i Suoi dati personali per una finalità diversa da quelle sopra menzionate, sarà nostra cura informarLa anticipatamente al riguardo nel rispetto delle disposizioni di legge.

## 6. Categorie di destinatari dei dati personali

### Riassicuratori

I rischi da noi assunti sono assicurati presso speciali imprese assicurative (riassicuratori). Potrebbe quindi essere necessario trasmettere a un riassicuratore i Suoi dati contrattuali ed eventualmente relativi ai sinistri, affinché questi possa valutare il rischio o il caso assicurativo. È inoltre possibile che il riassicuratore supporti la nostra impresa nella verifica del rischio o della prestazione nonché nella valutazione delle procedure in virtù delle sue conoscenze specifiche. Trasmetteremo i suoi dati al riassicuratore soltanto nella misura necessaria per l'esecuzione del nostro contratto assicurativo con Lei o per la tutela dei nostri legittimi interessi. Maggiori informazioni sul riassicuratore sono consultabili ai seguenti indirizzi:

<https://www.ccr-re.com/en/legal-notice>

<https://www.mapfrere.com/reinsurance/en/privacy-policy.jsp>

<https://www.ruv.de/datenschutz>

<https://www.nacionalre.es/en/aviso-legal/>

<https://www.rgare.com/privacy-policy>

<https://www.hannover-re.com/182774/data-privacy>

Può richiedere le informazioni anche ai recapiti sopra indicati.

### Intermediari

Qualora riceva l'assistenza di un intermediario in relazione ai Suoi contratti assicurativi, il Suo intermediario tratterà i dati della domanda, contrattuali e relativi ai sinistri che sono necessari per la stipulazione e l'esecuzione del contratto. La nostra impresa trasmetterà inoltre tali dati agli intermediari che si occupano della Sua assistenza nella misura in cui questi necessitano delle informazioni per poterLe fornire assistenza e consulenza nelle sue questioni legate ai servizi assicurativi e finanziari.

### Trattamento dei dati in seno al gruppo di imprese

Imprese o settori specializzati nel nostro gruppo di imprese assolvono determinati compiti di trattamento dei dati centralizzati per le imprese collegate in seno al gruppo. Qualora esista un contratto assicurativo tra lei e una o più imprese del nostro gruppo, i Suoi dati potrebbero essere trattati a livello centrale da parte di un'impresa del gruppo per, ad esempio, la gestione centralizzati dei dati di indirizzo, per l'assistenza telefonica ai clienti, per l'elaborazione di contratti e prestazioni, per incassi ed esborsi oppure per l'evasione comune della posta. Nel nostro elenco di prestatori di servizi può trovare le imprese coinvolte in un trattamento centralizzato dei dati.

### Prestatori di servizi esterni

Per lo svolgimento della nostra attività e l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge ci avvaliamo in parte di prestatori di servizi esterni. Un elenco dei mandatarî e prestatori di servizi da noi impiegati, con i quali sussistono relazioni d'affari di natura non meramente transitoria, è disponibile in forma sintetica nell'Allegato. Su richiesta, saremo lieti di inviarLe tale elenco.

### Ulteriori destinatari

I Suoi dati personali potranno inoltre essere trasmessi a ulteriori destinatari, per esempio alle autorità per l'adempimento degli obblighi di comunicazione previsti per legge (per es. istituti di previdenza sociale, autorità finanziarie o autorità preposte all'applicazione della legge quali l'IVASS – Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni, ANIA – Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici, Unita di Informazione Finanziaria per l'Italia e per gli obblighi anticiclaggio).

## 7. Durata della conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno cancellati non appena non ne avremo più bisogno per le finalità sopra illustrate. In tale contesto i dati personali potrebbero essere conservati per tutto il periodo durante il quale è possibile che siano avanzate rivendicazioni nei confronti della nostra impresa (il termine ordinario di prescrizione previsto dalla legge è di 10 anni). Conserveremo inoltre i suoi dati personali nella misura imposta dalla legge. I relativi obblighi di prova e di conservazione sono sanciti, tra le altre cose, nel codice civile, nella normativa fiscale e nella legge sul riciclaggio di denaro. I relativi termini di conservazione possono arrivare fino a dieci anni.

## 8. Diritti degli interessati

Rivolgendosi ai recapiti sopra indicati del Titolare o del Responsabile della protezione dei dati Ella può ottenere informazioni sui dati conservati in rapporto alla Sua persona ed esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento, ed in particolare, ove ne sussistano le condizioni:

- ottenere l'indicazione sull'origine, finalità e modalità di trattamento;
- ottenere informazioni sui soggetti – responsabili e incaricati – cui i dati vengono comunicati;
- ottenere la cancellazione, limitazione, aggiornamento, rettifica dati;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento per finalità di marketing;
- richiedere la portabilità dei dati da Lei forniti.

### **Diritto di opposizione**

**Lei ha il diritto di opporsi a un trattamento dei Suoi dati personali per finalità di pubblicità diretta.**

**Qualora i Suoi dati siano trattati ai fini della tutela di interessi legittimi, Lei può opporsi a tale trattamento se in virtù della Sua situazione particolare sussistono motivi che sono contrari al trattamento dei dati.**

## 9. Diritto di reclamo e autorità di controllo

Per qualsiasi richiesta o reclamo può rivolgersi senza formalità al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati. In ogni caso Ella può rivolgersi a un'autorità di controllo della protezione dei dati, in particolare al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma – [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) – Fax: (+39) 06.69677.3785 – Centralino telefonico: (39) 06.69677.1.

L'autorità di controllo competente nei nostri confronti è:  
Landesbeauftragte für Datenschutz NRW  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf

## 10. Trasmissione di dati in un paese terzo

Nel caso in cui i dati personali siano trasmessi a prestatori di servizi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), la trasmissione avverrà soltanto qualora la Commissione UE abbia riconosciuto al paese terzo un livello adeguato di protezione dei dati o siano presenti altre garanzie adeguate di protezione dei dati (per es. prescrizioni aziendali interne vincolanti sulla protezione dei dati o clausole contrattuali standard UE). Informazioni dettagliate al riguardo, come anche sul livello di protezione dei dati presso i nostri prestatori di servizi in paesi terzi, possono essere richieste ai recapiti sopra indicati.

## 11. Decisioni automatizzate su singoli casi

Sulla base delle Sue informazioni sul rischio, richieste in occasione della presentazione della domanda, decideremo in maniera completamente automatizzata in merito al perfezionamento o alla disdetta del contratto, a possibili esclusioni del rischio o all'ammontare del premio assicurativo a Suo carico.

## ***Elenco prestatori di servizi.***

Elenco incarichi e categorie di incarichi che, come concordato, ricevono dati - in particolare dati sanitari - dalle seguenti società del gruppo, con l'indicazione della rispettiva finalità del trattamento (elenco aggiornato al 01.10.2020).

### **I. Società del Gruppo con trattamento congiunto di dati**

(1) RheinLand Versicherungs AG                      (2) Rhion Versicherung AG                      (3) Credit Life AG

### **II. Destinatari che ricevono dati personali in qualità di incaricati del trattamento o sotto la propria responsabilità**

#### **a) Individualmente**

<b>Agenzia per il trasferimento dei dati secondo la sezione I.</b>	<b>Ricevitore</b>	<b>Oggetto principale del trattamento da parte del destinatario</b>	<b>Dati medici</b>
(1), (4)	CBP	Trasferimento Dati con l'assicurato, gestione di polizze, richiesta e gestione sinistri.	Si
(1), (4)	CBP	Gestione delle richieste, sinistri e prestazioni.	Si

<b>b) Per categoria</b>	<b>Servizio / Compito</b>	<b>Oggetto principale del trattamento</b>	<b>Dati medici</b>
	Avvocati	Servizi legali	Si
	Riassicuratori	Monitoraggio	In parte si