

**Samen.  
Sterk.  
Zekerheid.**



## Medisch proces in 7 stappen

MyCreditlife is het online platform om uw aanvraag voor een verzekering bij verzekeraar Credit Life sneller en veiliger te kunnen verwerken. Alleen geautoriseerde gebruikers hebben toegang tot uw gegevens. Dat is wel zo veilig.

Uw aanvraag bestaat uit twee delen. Een deel dat gaat over u, uw beroep, en de gewenste verzekeringsdekking. Een deel dat over uw gezondheid gaat. Hieronder leest u wat u nog moet doen om uw aanvraag definitief te maken.

### 1. Registratie MyCreditLife klantportaal

Nadat uw adviseur bij ons een aanvraag heeft ingediend, ontvangt u van Credit Life een e-mail met een persoonlijke uitnodiging om een account aan te maken in het MyCreditLife klantportaal. De gebruikersnaam (dit kan bijvoorbeeld uw e-mailadres zijn) en het wachtwoord kiest u zelf. Lukt het niet om in te loggen? Neem dan contact op met onze helpdesk op 035-8874581 of via [helpdesk@mycreditlife.nl](mailto:helpdesk@mycreditlife.nl)

### 2. De aanvraag

U controleert of de aanwezige aanvraaggegevens juist zijn en vult daar waar nodig ontbrekende gegevens aan. Daarna ondertekent u de SEPA incassomachtiging.

### 3. Online Gezondheidsverklaring

U vult uw persoonlijke en medische informatie in op de online gezondheidsverklaring. Daar waar nodig zullen aanvullende vragen automatisch worden gesteld. Er kan ook al een medische machtiging worden opgevraagd. Heeft u vragen bij het invullen van de gezondheidsverklaring? Neem dan contact op met MyCreditlife op 020-5675460 of via [med.acceptatie@creditlife.net](mailto:med.acceptatie@creditlife.net)

### 4. De verzekerde dient de aanvraag definitief in

Om de aanvraag definitief te maken, vult u de slotverklaring in, keurt u de aanvraag en de gezondheidsverklaring goed en u klikt op indienen. Als u alle

stappen heeft doorlopen, is de aanvraag definitief en wordt de medische beoordeling gestart.

### 5. De verzekeraar start de beoordeling

Als de gezondheidsverklaring daar reden toe geeft, kan er door de medisch adviseur informatie worden opgevraagd bij uw huisarts of behandelend specialist.

### 6. Voortgang volgen

U kunt inloggen in uw MyCreditLife portal via [www.mycreditlife.nl](http://www.mycreditlife.nl) om het verloop en resultaat van de (medische) acceptatie van uw verzekeringsaanvraag te volgen. Na het inloggen ziet u bij het kopje 'Aanvraag' via "statusoverzicht" het verloop van uw aanvraag.

### 7. Resultaat van de beoordeling

Is de aanvraag geaccepteerd zonder opslag of clause(s)? Dan ontvangen u en uw adviseur een e-mail met het polisblad en de voorwaarden. In het geval van acceptatie met een opslag of clause(s) ontvangen u en uw adviseur per e-mail het wijzigingsvoorstel.

**Heeft u een vraag over de medische beoordeling of het gebruik van MyCreditlife. Bekijk de website [www.mycreditlife.nl](http://www.mycreditlife.nl)**